



こころのケアルーム POINTぼわん

セラピー説明書

当ルームのセラピーが相談依頼者様（以下、クライアント）に効果的かつ倫理的に行われるために、このセラピーの同意書の内容をご理解いただき、ご同意をいただいた上でセラピーを実施いたします。

【セラピーについて】

1. 当ルームにおけるセラピーは、医療行為ではございません。
2. セラピー料金は、医療保険ならびに医療費控除の対象とはなりません。
3. クライアントの暴力・迷惑行為、料金支払い延滞を認めた場合、当院は、セラピーの継続が不適切と判断し、本セラピーの利用をお断りする場合がございます。
4. クライアントが18才未満の場合、原則保護者様の許可・同意書への同意が得られない場合はお断りいたします。

【利用体系と料金について】

1. 料金体系について

セラピー形態により異なりますので、ホームページをご参照ください。

お約束の開始時間に遅れられた場合、料金の減額、時間の延長はできません。

2. 予約について

セラピーは完全予約制です。お申し込みは申込フォームよりお願いいたします。 <https://forms.gle/xZsgVZNHQhtLYEcT6>
2回目以降のご予約は当ルームを受診された際、もしくはメールにて行います。メールアドレス point@evcare.co.jp

3. お支払いについて

対面の場合、現金またはキャッシュレス決済で当日に支払いをお願いします。ただし、平日17時以降及び土曜祝日は、現金のみの対応とさせていただきます。オンラインの場合は、前日正午まで（土日の場合は、金曜日正午まで）に、イヴケアの口座に事前銀行振込とします。振込がなされていない場合は、セラピーを実施できませんので、ご注意ください。

4. セラピーのキャンセルについて

キャンセルされる場合は、2日前までにメールにて連絡をお願いします。前日50%、当日100%のキャンセル料をいただきます。無断キャンセルが続いた場合、本セラピーの利用をお断りする場合がございます。また担当者の体調不良などのやむを得ない事情によりキャンセルとなる場合がございます。その場合は改めて別の日を設定させていただきます。

【クライアントの個人情報の保護】

1. 守秘義務に基づき、クライアントのセラピー内容は厳守されます。クライアントの同意がない限り、他の人にクライアントの個人的な情報を知らせることは原則としてありません。ただし、以下の場合を除きます。
 - 個人が特定されないようにプライバシーを守った上で、学会への発表、研究会などに報告・発表をすることがあります。
 - 自分や他人を傷つけるおそれがあるとカウンセラーが判断した場合、情報開示することがあります。
2. クライアントが不慮の事故にあわれた場合であっても、クライアントの事前の同意がない限り、ご家族の方等にセラピー内容を明かすことはございません。
3. その他、個人情報につきましては、当社のホームページのプライバシーポリシーをご確認ください。